

## Un pilote: le CRIDEV®

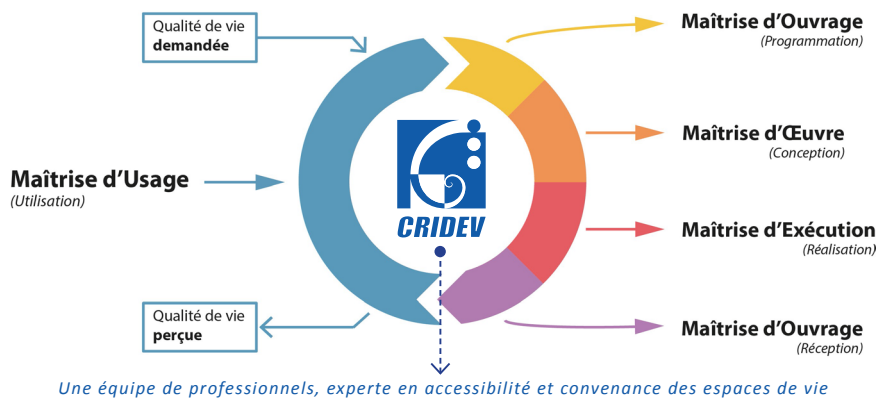
Fondé à l'initiative des associations représentatives des personnes en situation de handicap,  
pour être une véritable interface  
entre les Usagers "demandeurs" & les Professionnels "prestataires".

À travers les missions d'AMU (Assistant à Maîtrise d'Usage), le CRIDEV® favorise leur dialogue d'experts.



### Ses valeurs

- **Reconnaissance** : accepter son prochain pour ce qu'il est, avec ses richesses ;
- **Autonomie** : assurer le libre arbitre ;
- **Égalité** : garantir le même « droit de cité » pour tous les citoyens ;
- **Solidarité** : aider et accompagner la personne à besoin spécifique ;
- **Créativité** : éduquer et apprendre ensemble en harmonie.



### Son rôle dans le groupe

- **Compiler les outils** qu'il a conçu au cours de ses recherches et expérimentations ;
- **Rédiger le référentiel ACCEV®** après enrichissement et consultation du groupe ;
- **Assurer la diffusion et l'utilisation** du référentiel ACCEV® ;
- **Gérer les évolutions et les mises à jour** du référentiel sous supervision du groupe.

## Pour en savoir plus, contactez nous!

Centre de Recherche pour l'Inclusion des Différences dans les Espaces de Vie  
17 rue Léon Jouhaux - 38100 GRENOBLE  
04 76 63 02 54

qualitedevie@wanadoo.fr  
www.cridev-qualite.com

## Groupe

## d'Usagers référents "Maîtrise d'Usage"

**Reconnaître la richesse de la différence et inclure le "droit de cité"  
des Usagers, quelques soient leurs particularités**

physiques, sensorielles, psychiques, cognitives, mentales, culturelles, sociales et/ou d'âge.



## Une CONCERTATION

pour reconnaître l'expertise des Usagers,  
&  
pour inclure les besoins de Tous,  
dans l'Habitat, la ville, les espaces publics, les transports, les bâtiments, les équipements...

Projet  
soutenu par

Fondation  
de  
France

Projet  
pilote par



**Attention!**  
L'accessibilité est en danger.

- Ensemble :**
- Anticipons et prévenons les situations de handicap ou de difficultés !
  - Centrons nous sur la Qualité d'Usage pour Tous !
  - Changeons de référence : "l'Être en limite" supplante "l'Homme standard"!



**Enrichir un référentiel conçu avec et pour l'ensemble des Usagers.**

## Pour quels enjeux ?

- Assurer la prise en compte des Usages et Besoins de l'ensemble des citoyens par la concertation ;
- Garantir la qualité du référentiel ACCEV® par la reconnaissance des associations représentatives ;
- Appuyer le CRIDEV dans son rôle d'interface impartiale entre la Maîtrise d'Usage et les professionnels de l'aménagement .

**Collectif d'utilisateurs, composé d'individus Experts en Qualité d'Usage.** Il est constitué de personnes à usages et besoins spécifiques de tous types. Ce collectif inclut également dans sa composition, des personnes en perte d'autonomie très dépendantes et des représentants de l'accompagnement.



## Qualité d'Usage & Conception Universelle

Un processus d'enrichissement effectué à partir des Outils mis au point et expérimentés par le CRIDEV®



## Pourquoi y prendre part ?

- Être Acteur en tant que Maîtrise d'Usage dans le processus d'élaboration d'un espace de vie ;
- Être reconnu nommément pour son expertise de l'usage ;
- Participer à un outil collaboratif au service de Tous ;
- Se former au management de la qualité d'usage et accroître ses compétences ;

**Collectif des instances nationales représentatives de l'ensemble des usagers à besoins particuliers** (associations, unions ou fédérations de personnes handicapées, personnes âgées, protection de la famille, défense des usagers des transports et divers modes de mobilité...).



**Un résultat : le référentiel ACCEV® (Accessibilité et Convenance des Espaces de Vie)**  
- Guide de référence pour les professionnels de l'aménagement -