



La Haute Qualité d'Usage pour tous.®

Niveau de convenance

Qualité du produit

En terme de :

- motricité,
- perception,
- psyché,
- prévention,
- évolutivité.



Qualité du service

En terme de :

- accueil,
- accompagnement,
- éveil,
- prévenance,
- maintenance.

La Haute Qualité d'Usage pour tous.®



Une valorisation pour passer de l'accès à l'ACCEV®.

Au delà d'une accessibilité règlementaire, réduite au handicap, il s'agit de développer la haute qualité d'usage pour tous.

L'accessibilité c'est :

Permettre de faire
Être en sécurité
Accéder physiquement
Un déplacement
Un gabarit
Une norme
Un moyen

La haute qualité d'usage c'est :

Avoir envie de faire
Se sentir en sécurité
Accéder psychiquement
Une chaîne d'usages
Un ressenti
Une démarche
Un résultat

- > Promouvoir et valoriser la Haute Qualité d'Usage d'un produit
- > Rendre visible un engagement au service de l'utilisateur
- > S'inscrire dans une démarche dynamique

- > Le label des Usagers
- > Un référentiel consensuel élaboré et reconnu par les usagers
- > Une obligation de résultat

- > Un gage de qualité pour les utilisateurs
- > Développer le bien être, le confort et la sécurité de tous
- > Garantir la satisfaction des usagers

Nous contacter

www.label-accev.com



Label délivré par le CRIDEV

en partenariat avec

